

2021年5月11日

SPシリーズ製品ユーザー 各位

株式会社シーティーケイ

SPシリーズ用 PCMS 不具合についての修正ご案内

SPシリーズ用 PCMS にて発生しております不具合につきまして、修正ソフトウェアをダウンロードしてご対応頂けるように致しました。

お客様には大変ご迷惑とお手数をお掛け致しますが、下記手順でのご対応をお願い申し上げます。

記

■不具合内容

通信設定及び環境設定が保存できず、PCMS を起動する度に再設定が必要

■対象機種及び対象バージョン

対 象 機 種			対 象 バ ー ジ ョ ン
SP3000	SP3300	SP3600	全バージョン
SP7300	SP7600		Ver3.05.21.01 以前のバージョン

■ダウンロードリクエスト

<https://www.hotmarker.co.jp/support/software02/>

なお、本件にかかる操作方法、対象製品等については、以下の担当者へお問合せ下さい。

株式会社シーティーケイ 杉田 浩一

メール：koichi_sugita@hotmarker.com 電 話：03-3861-5617

以 上